



E-LEARNING-LEHRGANG:

SOCIAL SKILLS FÜR TIERARZTASSISTENT*INNEN

FACHWISSEN UND SERVICE

für Tierarztassistent*innen

Die VETAK (Vetakademie) als Teil des Österreichischen Tierärzteverlags bietet praxisorientierte Fort- und Weiterbildungen für Tierarztassistent*innen und Tierarztassistent*innen - nun auch digital auf ihrer Weiterbildungsplattform:

Der Online-Lehrgang „Social Skills für Tierarztassistent*innen“ unterstützt Teilnehmer*innen dabei, ihre Kommunikations-, Führungs- und Sozialkompetenzen gezielt weiterzuentwickeln. Die Lehrgangsinhalte sind speziell auf die Anforderungen im tierärztlichen Berufsalltag abgestimmt und fördern den professionellen Umgang mit Tierhalter*innen, Teams sowie herausfordernden Praxissituationen.

Die erworbenen Kompetenzen lassen sich unmittelbar im Berufsalltag anwenden und tragen zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit sowie einer professionellen Kommunikation in der Tierarztpraxis bei.



*Die kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterentwicklung ist ein wesentlicher Bestandteil einer modernen tierärztlichen Berufsausübung. Mit unseren Fortbildungsangeboten möchten wir Tierarztassistent*innen und Tierarztassistent*innen dabei unterstützen, ihre Kompetenzen gezielt auszubauen und den Herausforderungen des Berufsalltags erfolgreich zu begegnen.*



Mag. Silvia Stefan-Gromen
Geschäftsführerin

VETAK DIGITAL

Die E-Learning-Plattform des Österreichischen Tierärzteverlags

Die Lehrgänge zum Thema Praxismanagement verbinden praxisnahe Inhalte mit einer modernen Online-Lernumgebung und ermöglichen zeit- und ortsunabhängiges Lernen.

Die Lerninhalte werden über die E-Learning-Plattform „VETAK digital“ bereitgestellt und durch digitale Skripten, Lernvideos, interaktive Übungen sowie Übungsfragen ergänzt. So können die Teilnehmer*innen ihr Lerntempo flexibel an ihren Berufsalltag anpassen und das Gelernte direkt in der Praxis anwenden.

Die VETAK ist für die fachlichen Fortbildungsangebote verantwortlich. Der IDM Campus übernimmt die Lehrgangsleitung, die didaktische Umsetzung und inhaltliche Begleitung, den Betrieb der Lernplattform sowie den technischen Support.

IDM campus

Die Teilnehmer*innen profitieren von einer modernen digitalen Lernumgebung, multimedial aufbereiteten Lerninhalten und einer flexiblen, orts- und zeitunabhängigen Zeiteinteilung. So lässt sich der Lehrgang optimal mit dem Berufsalltag verbinden.



Seit 3. April 2025 ist die Vetakademie durch das CERT-NÖ zertifiziert.

SOCIAL SKILLS FÜR TIERARZTASSISTENT*INNEN

Kommunikation. Teamarbeit. Leadership.

Der E-Learning-Lehrgang „Social Skills für Tierarztassistent*innen“ vermittelt praxisnahes Wissen für professionelle Kommunikation, erfolgreiche Zusammenarbeit und persönliche Weiterentwicklung im tierärztlichen Berufsalltag.

Im Mittelpunkt stehen die Kommunikation mit Tierhalter*innen, die Zusammenarbeit im Praxisteam, Leadership und Führungskompetenz, Konfliktmanagement, Stressmanagement sowie die Entwicklung persönlicher und sozialer Kompetenzen. Die vermittelten Inhalte sind speziell auf die Anforderungen in Tierarztpraxen und Tierkliniken abgestimmt und können unmittelbar in die berufliche Praxis übertragen werden.

Der Lehrgang wird vollständig online über unsere Weiterbildungsplattform „VETAK digital“ absolviert. Digitale Lernmedien, praxisorientierte Unterlagen und interaktive Übungen ermöglichen ein flexibles, orts- und zeitunabhängiges Lernen.

Der Lehrgang bietet:

- Digitales Praxishandbuch als interaktives PDF-Skriptum
- Praxisorientierte Skripten
- Lernvideos
- Interaktive Übungen
- Checklisten
- Übungsfragen (Multiple-Choice)
- Zugang zur E-Learning-Plattform „VETAK digital“
- Flexible, individuelle Zeiteinteilung
- Zertifikat der VETAK nach erfolgreichem Abschluss

Der Lehrgang richtet sich an:

- Tierarztassistent*innen
- Praxisinhaber*innen
- Führungskräfte in Tierarztpraxen und -kliniken
- Berufseinsteiger*innen
- Erfahrene Praktiker*innen

Eckdaten des Lehrgangs:

Format

100 % online, keine Anwesenheit erforderlich.

Beginn

Start jederzeit möglich. Die Inhalte stehen Ihnen ab Erhalt der Zugangsdaten ein Jahr zur Verfügung.

Lehrgangsgebühr

€ 1.490,00 inkl. USt.

Zugriff

Ab Erhalt der Zugangsdaten stehen Ihnen die Inhalte für 12 Monate zur Verfügung

ECTS und Bildungsstunden

6 ECTS / 150 Bildungsstunden
(1 ECT = 25 BS)

Abschluss

Zertifikat der VETAK

Lernen: Wann, wo und wie Sie wollen.

Kontaktinformationen:

VETAK

Hietzinger Kai 87, 1130 Wien

E-Mail: office@tieraerzteverlag.at

Telefon: [+43 512 30 78](tel:+435123078)

Website: www.tieraerzteverlag.at/vetak/

IDM Campus

Lehrgangsleitung:

Birgit Rüscher, MA MSc

E-Mail: b.ruescher@idm-campus.at

Technischer Support:

Bei technischen Fragen zur E-Learning-Plattform, Ihrem Login oder der Nutzung unterstützt Sie das Team des IDM Campus gerne.

E-Mail: support@idm-campus.at

JETZT ANMELDEN!

<https://tieraerzteverlag.at/vetak/e-learning/#e-learning>



INHALTE

Modul 1:

Kommunikation im Praxisalltag

Kommunikationspsychologie und Gesprächsführung · Kommunikation mit Tierhalter*innen · Feedback und Beziehungsgestaltung · Erwartungen klären · Geschäftsführung bei Behandlungsentscheidungen · Kommunikation in emotionalen Situationen · Schlechte Nachrichten überbringen · Beschwerden professionell aufnehmen · Praxisfälle

Modul 2:

Teamkultur & Zusammenarbeit in der Tierarztpraxis

Rollen, Stärken und Dynamiken im Team · Gruppendynamik und Interaktion · Teamaufbau · Rollen und Zuständigkeiten · Schnittstellen im Praxisalltag · Teamkommunikation · Zusammenarbeit unter Belastung · Einarbeitung · Feedbackkultur · Praxisfälle

Modul 3:

Leadership und Führungskompetenz

Leadership · Eigenverantwortung fördern · Führen mit Vertrauen statt Kontrolle · Führung kleiner Praxisteams · Rollen und Erwartungen · Delegation im Praxisalltag · Motivation und Mitarbeiterbindung · Führung in hektischen Situationen · Praxisfälle

Modul 4:

Konfliktmanagement, Feedbackkultur und Coaching in der Tierarztpraxis

Konflikte erkennen, klären und konstruktiv bearbeiten · Feedback- und Fehlerkultur stärken · Coaching · Mentoring

Modul 5:

Stressmanagement und Belastungskompetenzen in der Tierarztpraxis

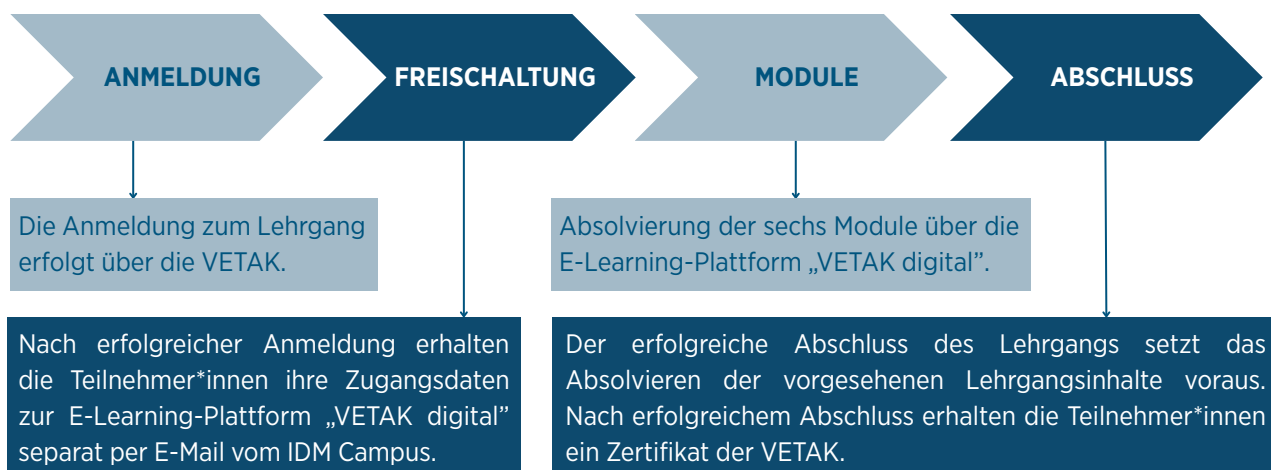
Umgang mit Stress, Zeitdruck und emotionalen Belastungen · Selbstführung · Resilienz · Belastungsfaktoren · Stressreaktionen erkennen · Grenzen setzen · Belastende Gespräche verarbeiten · Prävention von Erschöpfung · Praxisfälle

Modul 6:

Selbstentwicklung und soziale Kompetenzen

Selbstreflexion und soziale Kompetenzen · Präsentationstraining · Rhetorik

ABLAUF



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zahlung

Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr binnen 14 Tagen zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Auf Anfrage ist eine postalische Zusendung möglich.

Ratenzahlung ist auf Anfrage möglich.

Für Anfragen wenden Sie sich bitte an: office@tierarztverlag.at

Widerruf und Storno

Alle Stornierungen müssen in jedem Fall schriftlich erfolgen. Bei jeder Stornierung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 36,- inkl. USt. Eine Stornierung ist 14 Tage ab Erhalt der Zugangsdaten möglich, sofern noch kein Zugriff auf die E-Learning-Plattform „VETAK digital“ stattgefunden hat.

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über die Teilnahme an einer Veranstaltung zu widerrufen.

Weitere Informationen zu Widerruf und Stornobedingungen finden Sie unter: <https://tierarztverlag.at/vetak/>

Impressum



TIERÄRZTE
VERLAG

Österreichischer Tierärzteverlag Ges.m.b.H.

Hietzinger Kai 87
1130 Wien

W: <https://tierarztverlag.at/>

E: office@tierarztverlag.at

T: [+43 1 512 30 78](tel:+4315123078)

IDM Campus

Widnau 10
6800 Feldkirch

W: <https://idm-campus.at/>

E: studienberatung@idm-campus.at

T: [+43 5522 22 160](tel:+43552222160)

IDM campus